

## **La souris ou le clavier ne fonctionne plus pendant**

### **la mise à jour du micrologiciel et clignote en rouge et vert**

Si votre souris ou votre clavier cesse de fonctionner pendant une mise à jour du firmware et commence à clignoter à plusieurs reprises en rouge et vert, cela signifie que la mise à jour du firmware a échoué.

Utilisez les instructions ci-dessous pour faire fonctionner à nouveau la souris ou le clavier. Après avoir téléchargé le micrologiciel, sélectionnez la façon dont votre appareil est connecté, à l'aide du récepteur Unifying ou de Bluetooth, puis suivez les instructions.

#### **1. Téléchargez l'outil de mise à jour du micrologiciel spécifique à votre système d'exploitation :**

Windows 10 et 7 64 bits : [Téléchargez ici](#)

Windows 10 et 7 32 bits : [Téléchargez ici](#)

Windows 8 64 bits : [Téléchargez ici](#)

Windows 8 32 bits : [Téléchargez ici](#)

macOS 10.13, 10.14 et 10.15 : [Téléchargez ici](#)

macOS 10.12 : [Téléchargez ici](#)

#### **2. Si votre souris ou clavier est connecté à un récepteur Unifying, procédez comme suit. Sinon, passez à l'étape 3.**

1. Assurez-vous d'utiliser le récepteur Unifying fourni à l'origine avec votre clavier / souris
2. Si votre clavier / souris utilise des piles, veuillez retirer les piles et les remettre en place ou essayez de les remplacer.
3. Débranchez le récepteur Unifying et réinsérez-le dans le port USB.
4. Éteignez et rallumez le clavier / la souris à l'aide du bouton / curseur d'alimentation.
5. Appuyez sur n'importe quel bouton du clavier / souris pour réveiller l'appareil.
6. Lancez l'outil de mise à jour du micrologiciel téléchargé et suivez les instructions à l'écran.
7. Si votre clavier / souris ne fonctionne toujours pas, veuillez redémarrer votre ordinateur et répéter les étapes au moins deux fois de plus.

#### **3. Si votre souris ou votre clavier est connecté via Bluetooth et est toujours couplé à votre ordinateur Windows ou macOS :**

1. Éteignez et rallumez le Bluetooth de votre ordinateur ou redémarrez votre ordinateur.
2. Éteignez et rallumez le clavier / la souris à l'aide du bouton / curseur d'alimentation.

3. Lancez l'outil de mise à jour du micrologiciel téléchargé et suivez les instructions à l'écran.
4. Si votre clavier / souris ne fonctionne toujours pas, veuillez redémarrer votre ordinateur et répéter les étapes au moins deux fois de plus.

**4. Si votre souris ou votre clavier est connecté via Bluetooth et l'appairage est supprimé :**

1. Retirez le couplage Bluetooth de l'ordinateur (le cas échéant).
2. Débranchez le récepteur Unifying (le cas échéant).
3. Lancez l'outil de mise à jour du micrologiciel téléchargé et suivez les instructions à l'écran.
4. Sur l'écran «connecter le récepteur», appuyez sur n'importe quel bouton du clavier / de la souris pour réveiller l'appareil.
5. Les appareils seront connectés et la mise à jour du firmware devrait se poursuivre.

**Si le problème persiste, veuillez contacter notre équipe de support client.**